KONTOR4
Agentur für neue Medien

E-BOOK · ANLEITUNG

So automatisieren Sie Ihre E-Mails mit ChatGPT

Antwortentwürfe für Kundenanfragen automatisch erstellen, mit ChatGPT, Gmail und Zapier

Schritt für Schritt: Wie ein automatischer Ablauf aus jeder Kundenmail drei Antwortentwürfe macht. Und was Sie bei Datenschutz und Kontrolle beachten sollten.

3 Entwürfe
pro Kundenmail, fertig im Postfach

0 Zeilen
Programmcode nötig

Sie
entscheiden, was rausgeht

INHALT

Was Sie hier erwartet

Ob Landschaftsbau, Bauunternehmen, Beratung oder Marketing: Wer ein Unternehmen führt, schreibt viele E-Mails. Mit ChatGPT und einem Automatisierungswerkzeug wie Zapier liegen für jede Kundenmail fertige Antwortentwürfe bereit. Diese Anleitung zeigt, wie das geht.

1 **Geschäftliche E-Mails mit KI erstellen** — DIE IDEE

2 **Schritt-für-Schritt-Anleitung** — SO GEHT'S

3 **Darauf sollten Sie achten** — KONTROLLE UND DATENSCHUTZ

4 **Häufige Fragen** — FAQ

DIE IDEE

Geschäftliche E-Mails mit KI erstellen

Vielleicht verbringen Sie viel Zeit damit, Antworten auf Anfragen nach Angeboten zu formulieren, nach fehlenden Informationen zu fragen oder einfach Ihre Telefonnummer weiterzugeben. Oft wissen Sie genau, was Sie sagen wollen, aber eine freundliche und zugleich professionelle Formulierung kostet Zeit.



Hier hilft die Verbindung von Zapier mit ChatGPT. Zapier verbindet Apps miteinander, ganz ohne Programmierkenntnisse. Die automatischen Abläufe heißen dort „Zaps“. Unser Zap macht Folgendes:

1. **Auslöser**
   Eine Kundenmail landet in Gmail und bekommt das Label „Kunden-E-Mails“.

2. **KI schreibt**
   ChatGPT erstellt aus der Mail drei Antwortvorschläge.

3. **Entwurf**
   Die Vorschläge landen als Entwurf in Ihrem Gmail-Postfach, adressiert an den Absender.

4. **Sie entscheiden**
   Sie wählen Ihren Favoriten, passen Details an und senden ihn ab.

Erst prüfen: Vielleicht reicht schon die eingebaute KI

Gmail (mit Gemini) und Outlook (mit Microsoft Copilot) schlagen in vielen Tarifen inzwischen selbst Antworten vor. Wenn Sie nur ab und zu Hilfe beim Formulieren brauchen, ist das der einfachere Weg. Die Automatisierung lohnt sich, wenn viele ähnliche Anfragen kommen.

SO GEHT'S

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Bevor Sie beginnen

- Ein **Zapier-Konto**. Für Abläufe mit mehreren Schritten brauchen Sie einen kostenpflichtigen Tarif oder die Testphase.
- Ein **OpenAI-Konto** mit API-Zugang. Den API-Schlüssel erstellen Sie unter platform.openai.com. Kopieren Sie ihn und bewahren Sie ihn sicher auf. Die Nutzung wird nach Verbrauch abgerechnet.
- In Gmail ein eigenes **Label**, zum Beispiel „Kunden-E-Mails".

1. Gmail als Auslöser einrichten

Legen Sie in Zapier einen neuen Zap an. Wählen Sie Gmail als App und „New Email Matching Search" bzw. „New Labeled Email" als Ereignis. Verbinden Sie Ihr Gmail-Konto und wählen Sie das Label „Kunden-E-Mails". Ohne Label würde der Zap bei jeder Mail starten, sogar bei Ihren eigenen Entwürfen.

Testen Sie den Auslöser. Zapier holt eine aktuelle Mail mit diesem Label. Haben Sie noch keine, schicken Sie sich selbst eine Beispielmail.

2. ChatGPT als Aktion einrichten

Fügen Sie als nächsten Schritt die App „ChatGPT (OpenAI)" mit dem Ereignis „Conversation" bzw. „Send Prompt" hinzu und verbinden Sie Ihr OpenAI-Konto mit dem API-Schlüssel. Das Wichtigste ist die Anweisung (Prompt):

Beispiel-Prompt

„Du bist Mitarbeiter:in im Kundenservice von [Firma, Branche]. Schreibe drei Antwortvorschläge auf diese E-Mail. Deutsch, Sie-Form, freundlich und geschäftlich, höchstens 120 Wörter. Erfinde keine Preise, Termine oder Zusagen. Wenn Informationen fehlen, frage freundlich nach. Trenne die Vorschläge mit ---. E-Mail: [Inhalt der Kundenmail]"

Den Text der Kundenmail fügen Sie über „Daten einfügen“ aus dem ersten Schritt ein. Mit der Einstellung „Temperatur“ steuern Sie, wie kreativ die Antworten werden. Für Geschäftsmails ist ein niedriger Wert besser. Testen Sie den Schritt.

3. Gmail-Entwurf erstellen

Fügen Sie eine weitere Gmail-Aktion „Create Draft“ hinzu. Tragen Sie als Empfänger die Absenderadresse der Kundenmail ein, übernehmen Sie den Betreff und setzen Sie die Antwort von ChatGPT in den Textteil. Auf Wunsch fügen Sie Ihre Signatur hinzu. Testen Sie, schalten Sie den Zap ein, fertig.

PRAXISTIPP

Statt Zapier funktionieren auch Make oder n8n. n8n lässt sich auf einem eigenen Server betreiben, dann bleiben die Abläufe bei Ihnen. Statt Gmail geht auch Outlook.

KONTROLLE UND DATENSCHUTZ

Darauf sollten Sie achten

- [ ] **Nur Entwürfe**
  Lassen Sie die KI nie selbst senden. Ein Mensch liest jede Antwort, bevor sie rausgeht.
- [ ] **Keine erfundenen Zusagen**
  Prüfen Sie Preise, Termine und Fristen. KI-Modelle erfinden manchmal Fakten.
- [ ] **Datenschutz**
  Kundenmails enthalten personenbezogene Daten. Schließen Sie mit OpenAI und Zapier einen Auftragsverarbeitungsvertrag und informieren Sie in Ihrer Datenschutzerklärung darüber.
- [ ] **Sensibles ausnehmen**
  Mails mit Gesundheitsdaten, Bankverbindungen oder Vertragsdetails gehören nicht in das Label.
- [ ] **Schlüssel schützen**
  Geben Sie den API-Schlüssel nicht weiter und legen Sie bei OpenAI ein Ausgabenlimit fest.

FAQ

Häufige Fragen

Wie hilft mir ChatGPT, E-Mails effizienter zu bearbeiten?

Es schreibt in Sekunden Entwürfe für wiederkehrende Anfragen. Sie sparen Zeit und antworten trotzdem persönlich.

Ist die Einrichtung kompliziert?

Nein. Mit Zapier, Make oder n8n verbinden Sie die Dienste per Mausklick, ohne Programmierkenntnisse.

Funktioniert das mit jedem E-Mail-Dienst?

Mit den gängigen Diensten wie Gmail und Outlook gibt es fertige Verbindungen. Andere Postfächer lassen sich oft per IMAP anbinden.

Wie sicher ist das?

Die Verbindung ist verschlüsselt, und Daten aus der API nutzt OpenAI nach eigenen Angaben nicht zum Training. Entscheidend ist, welche Mails Sie verarbeiten lassen, und dass Sie die Verträge zum Datenschutz abschließen.

KONTOR4
Agentur für neue Medien

Optimieren Sie Ihre E-Mail-Prozesse mit KI

Sie möchten Ihre E-Mails oder andere Abläufe mit KI automatisieren und brauchen Unterstützung? Kein Problem! Kontaktieren Sie uns einfach.

KONTOR4 GmbH
Georgstraße 48 · 30159 Hannover
Telefon: 0511 99 99 58 90
info@kontor4.de · www.kontor4.de

Kostenloses Erstgespräch vereinbaren